

Personal Savings Account

حساب التوفير للأفراد

This document explains important eligibility criteria, fees & charges, commercial terms, and product information applicable to Savings Accounts offered by Reem Community Bank ("Reem Bank").

You should read this Key Facts Statement thoroughly before signing the Account Opening Application.

Reem Bank is a conventional bank and does not offer any Islamic variants of its products or services.

Reem Bank does not provide financial advice.

This is not a legal contract; it does not bind you to open, or us to provide, the Account.

The Account relationship is governed by the Account Opening Application, Reem Bank General Terms and Conditions, Product Specific Terms and Conditions (where applicable), the Schedule of Fees and Charges and this Key Facts Statement.

يوضح هذا المستند معايير الأهلية والرسوم والمصاريف الهامة ومعلومات المنتج المتعلقة بحسابات التوفير التي يقدمها بنك ريم المحلي ("بنك ريم").

يتعين عليكم قراءة ملخص الحقائق الأساسية هذا بعناية قبل توقيع طلب فتح الحساب.

بنك ريم بنك تقليدي ولا يقدم أي بدائل إسلامية لمنتجاته أو خدماته.

ولا يقدم بنك ريم مشورة مالية.

هذا المستند ليس عقداً قانونياً؛ فهو لا يلزمكم بفتح الحساب ولا يلزمنا بتقديمه.

تخضع علاقة الحساب لطلب فتح الحساب والشروط والأحكام العامة لبنك ريم والشروط والأحكام الخاصة بالمنتج (حيثما تنطبق) وجدول الرسوم وملخص الحقائق الأساسية هذا.

WHO WE ARE

من نحن

Reem Bank PSC ("Reem Bank", "we", "us" or "our") is a specialized community bank licensed and regulated by the Central Bank of the UAE. If you have any questions, requests, feedback or complaints, you may contact us through the following channels:

بنك ريم المحلي ش.م.خ ("بنك ريم"، "نحن"، "و"لنا" أو "الخاص بنا") بنك محلي متخصص مرقّص ومنظم من قبل مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي. إذا كان لديكم أي أسئلة أو طلبات أو ملاحظات أو شكاوى، يمكنكم التواصل معنا عبر القنوات التالية:

ADDRESS	P.O. Box 111422 Abu Dhabi, UAE	ص.ب. 111422 أبوظبي، الإمارات العربية المتحدة	العنوان
CUSTOMER SERVICE	6005(REEM)6 - 600573366	6005(REEM)6 - 600573366	خدمة العملاء
EMAIL	customerservice@reembank.ae	customerservice@reembank.ae	البريد الإلكتروني
WEBSITE & APP	www.reembank.ae	www.reembank.ae	الموقع والتطبيق
NOTICES	You may send notices, instructions and communications using the contact details above or any other channels we notify you of.	يمكنكم إرسال الإشعارات والتعليمات والمراسلات باستخدام بيانات الاتصال أعلاه أو أي قنوات أخرى نخطر بكم بها.	الإشعارات

PRODUCT DESCRIPTION

وصف المنتج

PRODUCT NAME	Savings Account	حساب التوفير	اسم المنتج
PRODUCT TYPE	Conventional (Non-Islamic).	تقليدي (غير إسلامي).	نوع المنتج
SUITABILITY	Suitable for UAE Nationals & UAE resident Customers who (are): • Are looking to save and grow their funds while earning profit/interest (where applicable), without any minimum monthly income requirement; • Require convenient access to their funds through digital banking channels; • Require the ability to receive funds and perform basic banking transactions, including transfers and standing orders; • Do not require cheque book facilities or frequent transactional banking services associated with a Current Account; and • Wish to earn profit/interest on eligible balances, where applicable.	مناسب لمواطني دولة الإمارات العربية المتحدة والعملاء المقيمين في الدولة الذين: • يرغبون في ادّخار وتنمية أموالهم مع الاستفادة من الأرباح/الفوائد (حيثما ينطبق)، دون أي شرط للحد الأدنى للدخل الشهري; • يحتاجون إلى الوصول بسهولة إلى أموالهم من خلال القنوات المصرفية الرقمية; • يحتاجون إلى القدرة على استلام الأموال وإجراء المعاملات المصرفية الأساسية، بما في ذلك التحويلات والأوامر المستديرة; • لا يحتاجون إلى خدمات دفاتر الشيكات أو الخدمات المصرفية المتكررة للمعاملات المرتبطة بالحساب الجاري؛ و • يرغبون في الحصول على الأرباح/الفوائد على الأرصدة المؤهلة، حيثما ينطبق ذلك.	مدى ملائمة المنتج
DESCRIPTION	A Savings Account is an AED-denominated bank account designed for customers who wish to save funds while retaining access to their money through digital banking channels. Eligible balances may earn profit/interest, where applicable.	حساب التوفير هو حساب مصرفي متاح بالدرهم الإماراتي، مصمم للعملاء الذين يرغبون في ادّخار أموالهم مع الاحتفاظ بإمكانية الوصول إليها من خلال القنوات المصرفية الرقمية. وقد تكون الأرصدة المؤهلة مؤهلة للحصول على أرباح/فوائد، حيثما ينطبق ذلك.	الوصف

ELIGIBILITY & REQUIREMENTS

الأهلية والمتطلبات

ELIGIBILITY	• Be at least 18 years of age, as per calendar year • Be a UAE National or an expatriate residing in the UAE with a valid Emirates ID • No minimum monthly income is required;	• أن يكون العمر 18 عاماً على الأقل، وفقاً للسنة الميلادية • أن يكون مواطناً إماراتياً أو وافداً مقيماً في الإمارات ويحمل بطاقة هوية إماراتية سارية • لا يُشترط حد أدنى للدخل الشهري;	شروط الأهلية
--------------------	--	--	---------------------

2 ELIGIBILITY & REQUIREMENTS (CONTINUED)		2 الأهلية والمتطلبات (تابع)	
JOINT & MINOR ACCOUNTS	Joint Accounts may be made available subject to Reem Bank's eligibility criteria and the completion of all requirements applicable to each account holder. Minor Accounts may be opened by or under the authority of a parent or legal guardian, subject to Reem Bank's eligibility criteria, applicable laws and regulations, and the Bank's requirements from time to time.	قد تُتاح الحسابات المشتركة وفقاً لمعايير الأهلية لدى بنك ريم واستكمال جميع المتطلبات المطبقة على كل صاحب حساب. ويجوز فتح حسابات القاصرين من قبل أحد الوالدين أو الوصي القانوني أو تحت سلطته، وفقاً لمعايير الأهلية لدى بنك ريم والقوانين واللوائح المعمول بها ومتطلبات البنك من وقت لآخر.	حسابات مشتركة والقاصرين
DOCUMENTS REQUIRED	Valid passport copy, Emirates ID, salary certificate / transfer letter, bank statements, proof of address, and any other documents deemed necessary based on your profile, product or regulatory requirements. For eligible digital journeys, only a valid Emirates ID will be required. Additional documents may be requested where necessary. Documents and information will be sourced from authenticated channels based on your consent.	نسخة من جواز سفر ساري المفعول، والهوية الإماراتية، وشهادة راتب / خطاب تحويل الراتب، وكشوف حسابات مصرفية، وإثبات عنوان، وأي مستندات أخرى تُعتبر ضرورية بناءً على ملفكم الشخصي أو المنتج أو المتطلبات التنظيمية، وبالنسبة للرحلات الرقمية المؤهلة، سيُطلب فقط هوية إماراتية سارية. وقد تُطلب مستندات إضافية عند الضرورة. وسيتّم الحصول على المستندات والمعلومات من قنوات موثقة بناءً على موافقتكم.	المستندات المطلوبة
PROCESSING TIME	Eligible digital applications are generally processed instantly upon completion of the application and submission of your valid Emirates ID, subject to successful completion of the applicable identity, eligibility, credit, income and other verification checks. Physical applications are generally processed within two (2) business days from receipt of the signed application and all required documents. Certain applications may require additional reviews or approvals, which could result in longer processing times. In such cases, Reem Bank will keep you informed of any material delays. You may choose to cancel your application at any time before the account is opened without incurring any charges.	تتم معالجة الطلبات الرقمية المؤهلة عموماً بشكل فوري عند استكمال الطلب وتقديم هويتكم الإماراتية السارية، رهناً باستكمال عمليات التحقق المطبقة بنجاح من الهوية والأهلية والانتماء والدخل وغيرها. وتتم معالجة الطلبات الورقية عموماً خلال يومي (2) عمل من استلام الطلب الموقع وجميع المستندات المطلوبة. وقد تتطلب بعض الطلبات مراجعات أو موافقات إضافية، مما قد يؤدي إلى مدد معالجة أطول. وفي تلك الحالات، سيُفيكم بنك ريم على اطلاع بأي تأخيرات جوهرية. ويمكنكم اختيار إلغاء طلبكم في أي وقت قبل فتح الحساب دون تحقّل أي رسوم.	مدة المعالجة
3 ACCOUNT VARIANTS & KEY FEATURES		3 أنواع الحساب والميزات الرئيسية	
ACCOUNT TYPE	Savings Account	حساب التوفير	نوع الحساب
INTEREST RATE	0.25% p.a.	0.25% سنوياً	معدل الفائدة
MIN. INCOME	Nil	لا يوجد	الحد الأدنى للدخل
MIN. MONTHLY BALANCE	₪ 3,000	₪ 3,000	الحد الأدنى للرصيد الشهري
CHEQUE BOOK	No; a cheque book is not available on the Savings Account	لا: لا يتوفر دفتر شيكات على حساب التوفير	دفتر الشيكات
KEY FEATURES	- All accounts are in AED only. - One FREE Debit Card on request (as and when available), which gives you 24/7 global access through any ATM. - Domestic transfers may be made from your Savings Account. Applicable fees and charges, if any, are set out in the Schedule of Charges, available on Reem Bank's website www.reembank.ae. - Monthly free Statement delivery and availability of bilingual communications preferences are captured in Section 4. You may update these at any time via the Reem Bank app or by contacting Customer Service.	- جميع الحسابات بالدرهم الإماراتي فقط. - بطاقة خصم مجانية واحدة عند الطلب (حسب توفرها)، تمنحكم وصولاً عالمياً على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع عبر أي جهاز صراف آلي. - يمكن إجراء التحويلات المحلية من حساب التوفير الخاص بكم، وتبين الرسوم والمصاريف المطبقة، إن وُجدت، في جدول الرسوم المتاح على موقع بنك ريم www.reembank.ae. - يتوفر تسليم كشف حساب شهري مجاني، وتسجّل تفضيلات المراسلات ثنائية اللغة في القسم 4، ويمكنكم تحديثها في أي وقت عبر تطبيق بنك ريم أو بالتواصل مع خدمة العملاء.	الميزات الرئيسية

3

ACCOUNT VARIANTS & KEY FEATURES
(CONTINUED)

أنواع الحساب والميزات الرئيسية (تابع)

3

- Standard account statements are provided free of charge. Charges may apply only for duplicate statements or historical copies. - For the latest interest rates, fees, and charges, please visit: www.reembank.ae. - You can request to close your account via the Reem Bank app or by contacting Customer Service. The Bank will confirm your request within two business days, and close the account within 7 business days. - Supplementary debit cards may be available subject to the Bank's approval and Schedule of Charges.	- تُقدّم كشوف الحساب القياسية مجاناً. وقد تُطبّق رسوم فقط على الكشوف المكررة أو النسخ التاريخية. - للاطلاع على أحدث معدلات الفائدة والرسوم والمصاريف، يُرجى زيارة: www.reembank.ae. - يمكنكم طلب إغلاق حسابكم عبر تطبيق بنك ريم أو بالتواصل مع خدمة العملاء. وسيؤكد البنك طلبكم خلال يومي عمل، ويُغلق الحساب خلال 7 أيام عمل. - قد تتوفر بطاقات خصم إضافية وفقاً لموافقة البنك وجدول الرسوم.
--	--

⚠ WARNING: Non-maintenance of the minimum average balance will be subject to a monthly fee as covered below. **⚠ تحذير:** يخضع عدم الحفاظ على الحد الأدنى لمتوسط الرصيد لرسوم شهرية على النحو المبين أدناه.

INTEREST CALCULATION EXAMPLE

مثال احتساب الفائدة

The following example is for illustrative purposes only. **المثال التالي لأغراض التوضيح فقط.**

The figures shown do not constitute an offer and your actual returns may differ. **الأرقام الواردة لا تشكّل عرضاً وقد تختلف عوائدكم الفعلية.**

Interest = Daily balance × (Annual rate ÷ 365) — accrued daily, credited monthly. **الفائدة = الرصيد اليومي × (المعدل السنوي ÷ 365) — تُحتسب يومياً وتُضاف شهرياً.**

Interest accrues only on eligible balances of **₪ 3,000** or above. Rates are variable and may change with 30 calendar days' prior notice. **تُحتسب الفائدة فقط على الأرصدة المؤهلة البالغة **₪ 3,000** أو أكثر، والمعدلات متغيرة وقد تتغير بإشعار مسبق مدته 30 يوماً تقويمياً.**

ELIGIBLE BALANCE الرصيد المؤهل	ANNUAL INTEREST RATE المعدل السنوي	DAILY INTEREST الفائدة اليومية	MONTHLY INTEREST (30 DAYS) شهرياً (30 يوماً)	TOTAL INTEREST (12 MONTHS) الإجمالي (12 شهراً)	BASIS الأساس
10,000	0.25% p.a.	0.07	2.05	≈ 25.00	Daily balance, paid monthly

⚠ WARNING: Maximum aggregate balances across eligible retail accounts are subject to applicable regulatory requirements and may not exceed **₪ 5 million**. **⚠ تحذير:** تخضع الأرصدة الإجمالية القصوى عبر حسابات الأفراد المؤهلة للمتطلبات التنظيمية المعمول بها ولا يجوز أن تتجاوز **5 ملايين **₪****.

4

KEY FEES & CHARGES

الرسوم والمصاريف الرئيسية

4

ACCOUNT OPENING FEE	Not Applicable	لا ينطبق	رسوم فتح الحساب
EARLY ACCOUNT CLOSURE FEE	Before 6 months: ₪ 105 · After 6 months: Free	قبل 6 أشهر: ₪ 105 · بعد 6 أشهر: مجاناً	رسوم الإغلاق المبكر للحساب
MONTHLY FEE FOR NOT MAINTAINING MINIMUM AVERAGE BALANCE (LEDGER FEE)	₪ 26.25 per month where the minimum average balance is not maintained	₪ 26.25 شهرياً في حال عدم الحفاظ على الحد الأدنى لمتوسط الرصيد	الرسوم الشهرية لعدم الحفاظ على الحد الأدنى لمتوسط الرصيد (الرسوم الدفترية)
DEBIT CARD ISSUANCE	Optional; upon request with express written consent	اختياري: عند الطلب بموافقة خطية صريحة	إصدار بطاقة الخصم
AVAILABLE LANGUAGE FOR COMMUNICATIONS	English / Arabic	الإنجليزية / العربية	اللغة المتاحة للمراسلات
STATEMENT DELIVERY	Email (e-statement) · Paper (post)	البريد الإلكتروني (كشوف إلكتروني) · ورقي (بريد)	قناة تسليم الكشف
DUPLICATE STATEMENT	₪ 26.25	₪ 26.25	كشف حساب مكرر

Note: All fees are inclusive of 5% VAT. **ملاحظة:** جميع الرسوم شاملة ضريبة القيمة المضافة 5%.

For the complete Schedule of Charges please visit www.reembank.ae. **للاطلاع على جدول الرسوم الكامل يُرجى زيارة www.reembank.ae.**

4 KEY FEES & CHARGES (CONTINUED)
4 الرسوم والمصاريف الرئيسية (تابع)
MINIMUM AVERAGE BALANCE — CALCULATION EXAMPLE
مثال احتساب متوسط الرصيد الشهري

Assumptions: Total number of days in a month = 30; Minimum balance = 3,000.

الافتراضات: إجمالي عدد الأيام في الشهر = 30؛ الحد الأدنى للرصيد = 3,000.

Monthly Average Balance = sum of daily closing balances ÷ 30.

متوسط الرصيد الشهري = مجموع الأرصدة اليومية الختامية ÷ 30.

السيناريو 1			
Period الفترة	Daily Closing Balance الرصيد اليومي الختامي	No. of Days عدد الأيام	Balance x Days الرصيد x الأيام
Days 1–10	3,500	10	35,000
Days 11–20	2,000	10	20,000
Days 21–30	4,000	10	40,000
Total - إجمالي		30	95,000
Monthly Average Balance = 95,000 ÷ 30 = 3,166.66 — at or above 3,000, no fee applies.			
متوسط الرصيد الشهري = 95,000 ÷ 30 = 3,166.66 — يساوي أو يتجاوز 3,000، لا تُطبق رسوم.			

السيناريو 2			
Period الفترة	Daily Closing Balance الرصيد اليومي الختامي	No. of Days عدد الأيام	Balance x Days الرصيد x الأيام
Days 1–10	3,500	10	35,000
Days 11–20	2,000	10	20,000
Days 21–30	1,500	10	15,000
Total - إجمالي		30	70,000
Monthly Average Balance = 70,000 ÷ 30 = 2,333.33 — below 3,000, the monthly fee applies.			
متوسط الرصيد الشهري = 70,000 ÷ 30 = 2,333.33 — أقل من 3,000، تُطبق الرسوم الشهرية.			

5 RISKS & LIMITATIONS
5 المخاطر والقيود

- Each eligible customer may hold one Savings Account unless otherwise approved by Reem Bank.
- Overdraft facility is currently not available under Savings Accounts.
- Debit Cards and Cheque Books are issued for AED accounts only. No other currencies are available.
- Cash deposits and withdrawals are not available at product launch. Once available, cash deposits, withdrawals and Point of Sale (POS) Transactions shall be subject to daily and monthly limits, as set out in the Schedule of Charges.
- Accounts with prolonged inactivity may be classified as dormant and, in accordance with applicable laws and the Bank's policies, may be subject to restrictions on transactions, suspension of services, or account closure.
- You will be able to use the Accounts, including transfers, deposits, withdrawals and other transactions through the channels we provide from time to time which may include through our branch network, ATMs or other electronic means. It is your responsibility to ensure any account number or details provided are correct as transactions may not be able to be reversed. In addition, where you use the ATM to deposit any cash or cheque, it is subject to verification by us and will only be reflected in your Account once cleared.

- يجوز لكل عميل مؤهل الاحتفاظ بحساب توفير واحد ما لم يوافق بنك ريم على خلاف ذلك.
- تسهيل السحب على المكشوف غير متاح حالياً لحسابات التوفير.
- تُصدر بطاقات الخصم ودفاتر الشيكات للحسابات بالدرهم الإماراتي فقط؛ ولا تتوفر أي عملات أخرى.
- خدمات الإيداع والسحب النقدي غير متوفرة عند إطلاق المنتج. وعند توفرها، تخضع الإيداعات النقدية وعمليات السحب النقدية ومعاملات نقاط البيع (POS) لحدود يومية وشهرية على النحو المبين في جدول الرسوم.
- قد تُصنّف الحسابات ذات الخمول المطول كحسابات خامدة. ووفقاً للقوانين المعمول بها وسياسات البنك، قد تخضع لقيود على المعاملات أو تعليق الخدمات أو إغلاق الحساب.
- يمكنكم استخدام الحسابات، بما في ذلك التحويلات والإيداعات وعمليات السحب وغيرها من المعاملات، عبر القنوات التي نوفرها من وقت لآخر والتي قد تشمل شبكة فروعنا أو أجهزة الصراف الآلي أو غيرها من الوسائل الإلكترونية. وتقع على عاتقكم مسؤولية التأكد من صحة أي رقم حساب أو بيانات مقدمة، إذ قد يتعذر عكس المعاملات. وبالإضافة إلى ذلك، عند استخدامكم جهاز الصراف الآلي لإيداع أي نقد أو شيك، فإنه يخضع للتحقق من جانبنا ولن يظهر في حسابكم إلا بعد المقاصة.

6 CUSTOMER OBLIGATIONS
6 التزامات العميل
You are required to:

- Review this document and all terms in the application form in full.
- Notify the Bank in writing of any change in employment, income, contact details, residential status, identification, or financial details.
- Notify the Bank in writing if you wish to close the account.
- Keep your documents updated with the Bank at all times.
- Regularly check the Bank's website for updates to fees, rates and terms.
- Always safeguard sensitive banking details such as account number, cheque book, debit card, credentials, passwords and PIN.
- Review statements regularly and notify the Bank of any discrepancies or unauthorized transactions within 30 business days from the statement date.

- يُطلب منك:
 - مراجعة هذا المستند وجميع الشروط الواردة في نموذج الطلب بالكامل.
 - إبلاغ البنك خطياً بأي تغيير في الوظيفة أو الدخل أو بيانات الاتصال أو حالة الإقامة أو الهوية أو البيانات المالية.
 - إبلاغ البنك خطياً إذا رغبت في إغلاق الحساب.
 - الحفاظ على تحديث مستنداتك لدى البنك في جميع الأوقات.
 - مراجعة موقع البنك بانتظام للاطلاع على تحديثات الرسوم والمعدلات والشروط.
 - الحفاظ دائماً على سرية بياناتكم المصرفية الحساسة مثل رقم الحساب ودفتر الشيكات وبطاقة الخصم وبيانات الاعتماد وكلمات المرور والرقم السري.
 - مراجعة الكشف بانتظام وإبلاغ البنك بأي تبائيات أو معاملات غير مصرّح بها خلال 30 يوم عمل من تاريخ الكشف.

⚠ WARNING: You must immediately notify the Bank of any unauthorized transaction, suspected fraud, loss of device, compromise of credentials or security concern.

⚠ تحذير: يجب عليكم إبلاغ البنك فوراً بأي معاملة غير مصرّح بها أو اشتباه في احتيال أو فقدان جهاز أو اختراق لبيانات الاعتماد أو أي شأن أمني.

7 KEY TERMS & CONDITIONS
7 الشروط والأحكام الرئيسية

CHANGES TO FEATURES, FEES & METHODOLOGIES	The Bank may amend features, rate calculation methodologies, fees, charges, terms and conditions with 60 calendar days' prior notice.
CHANGES TO INTEREST RATES	The Bank may amend the applicable interest rates with 30 calendar days' prior notice.

التغييرات على المزايا والرسوم وآليات الاحتساب	يجوز للبنك تعديل المزايا وآليات احتساب الأسعار والرسوم والمصاريف والشروط والأحكام، وذلك بعد إشعاركم مسبقاً قبل ستين (60) يوماً تقويمياً.
التغييرات على أسعار الفائدة	يجوز للبنك تعديل أسعار الفائدة المطبقة، وذلك بعد إشعاركم مسبقاً قبل ثلاثين (30) يوماً تقويمياً.

7 KEY TERMS & CONDITIONS (CONTINUED)		7 الشروط والأحكام الرئيسية (تابع)	
SET-OFF RIGHT	The Bank may debit any of your Reem Bank account(s) to recover outstanding amounts due from the Account.	حق المقاصة	يجوز للبنك الخصم من أي من حساباتكم لدى بنك ريم لاسترداد المبالغ المستحقة على الحساب.
LANGUAGE	Available in English and Arabic. In the event of any inconsistency, the Arabic version shall prevail.	اللغة	متوفر بالإنجليزية والعربية. وفي حال وجود أي تعارض، تسود النسخة العربية.
ELECTRONIC ACCEPTANCE	Electronic acceptance, biometric authentication, UAE Pass authentication & OTP verification shall have the same legal effect as a handwritten signature.	القبول الإلكتروني	يكون للقبول الإلكتروني والمصادقة البيومترية والمصادقة عبر الهوية الرقمية (UAE Pass) والتحقق برمز المرور لمرة واحدة (OTP) نفس الأثر القانوني للتوقيع الخطي.
DATA PRIVACY	Your personal data is collected, stored, used and transferred by Reem Bank and its Group (as permitted by Applicable Law) to make the Services available and, with your consent, for marketing, research and analytics; full details and your rights to access, amend or withdraw consent at any time in writing at no cost are set out in our Privacy Policy on our Website.	خصوصية البيانات	تُجمع بياناتكم الشخصية وتُخزن وتُستخدم وتُنقل من قبل بنك ريم ومجموعته (وفقاً لما يسمح به القانون المعمول به) لـ إتاحة الخدمات، وبموافقتكم لأغراض التسويق، والأبحاث والتحليلات؛ وتبين التفاصيل الكاملة وحكمكم في الاطلاع على بياناتكم أو تعديلها أو سحب موافقتكم في أي وقت خطياً ودون تكلفة في سياسة الخصوصية على موقعنا الإلكتروني.
TRANSACTION REVERSALS	We may reverse any transaction (including by debiting your Account or, where there are insufficient funds, creating an overdraft on your Account) that resulted from a system, technical, operational, clearing or human error, or from fraud. We will not be liable for any loss arising from such reversal, and we will notify you and explain the reason for the reversal.	عكس المعاملات	يجوز لنا عكس أي معاملة (بما في ذلك من خلال خصم المبلغ من حسابكم، أو إذا لم تتوافر أموال كافية، السحب على المكشوف على حسابكم) إذا كانت ناتجة عن خطأ في الأنظمة أو خطأ تقني أو تشغيلي أو في إجراءات المقاصة أو خطأ بشري، أو نتيجة لعملية احتيال. لا نتحمل أي مسؤولية عن أي خسارة تنشأ عن هذا الإجراء، وسنقوم بإخطاركم وتبيين سبب عكس المعاملة.
ACCOUNT DISPUTES	You may raise a formal dispute for any unauthorized or potentially fraudulent transaction on your Account; disputes are investigated fairly (which may take up to 120 days) and the findings shared with you, a temporary credit may be applied subject to conditions and reversed based on the outcome, and you remain liable where you caused or contributed to the transaction.	النزاعات على الحساب	يمكنكم رفع نزاع رسمي بشأن أي معاملة غير مصرح بها أو يُحتمل أن تكون احتيالية على حسابكم؛ ويتم التحقيق في النزاعات بإنصاف (قد يستغرق ذلك حتى 120 يوماً) وتُشارك النتائج معكم، وقد يُمنح رصيد مؤقت وفقاً للشروط ويُعكس بناءً على النتيجة، وتظلون مسؤولين إذا تسببتُم في المعاملة أو ساهمتُم فيها.
8 COOLING-OFF PERIOD (YOUR RIGHT TO CANCEL)		8 فترة السماح بالإلغاء	
WHAT THIS MEANS	You are entitled to a Cooling-Off Period of 5 complete business days from the date you open the account (from the date you sign or receive the product, whichever is later). This period is intended for you to review all the documents, terms and commitments you are about to enter into. During the Cooling-Off Period, you may cancel your Savings Account opening application or close your account without penalty. The Bank will waive the Early Account Closure Fee if you exercise this right within the 5 business day window.	ماذا يعني ذلك	يحق لكم الحصول على فترة سماح بالإلغاء مدتها 5 أيام عمل كاملة من تاريخ فتح الحساب (من تاريخ التوقيع أو استلام المنتج، أيهما أحدث). والغرض من هذه الفترة هو إتاحة الوقت لكم لمراجعة جميع المستندات والشروط والالتزامات التي أنتم على وشك الدخول فيها. خلال فترة السماح بالإلغاء، يمكنكم إلغاء طلب فتح حساب التوفير الخاص بكم أو إغلاق حسابكم دون غرامة. وستتنازل البنك عن رسوم الإغلاق المبكر للحساب إذا مارستم هذا الحق خلال نافذة الخمسة (5) أيام عمل.
FEE WAIVER DURING COOLING-OFF	The Early Account Closure Fee is automatically waived if you cancel within the Cooling-Off Period. If you exercise your right to cancel during the Cooling-Off Period, you will remain responsible for any amounts due and payable to the Bank, including any overdrawn balances and any fees or charges relating to transactions, services or payments processed during that period.	التنازل عن الرسوم خلال فترة السماح بالإلغاء	يتم التنازل تلقائياً عن رسوم الإغلاق المبكر للحساب إذا ألغيت خلال فترة السماح بالإلغاء. وإذا مارستم حقكم في الإلغاء خلال فترة السماح بالإلغاء، فستظلون مسؤولين عن أي مبالغ مستحقة وواجبة الدفع للبنك، بما في ذلك أي أرصدة مكشوفة وأي رسوم أو مصاريف تتعلق بالمعاملات أو الخدمات أو المدفوعات التي تمت معالجتها خلال تلك الفترة.
HOW TO CANCEL	To exercise your right to cancel, you must notify the Bank in writing within the 5 business day period, via the Reem Bank app, by email to customerservice@reembank.ae, or by calling 6005(REEM)6 – 600573366. The Bank will confirm your cancellation request within two business days.	كيفية الإلغاء	لممارسة حقكم في الإلغاء، يجب عليكم إبلاغ البنك خطياً خلال مدة الخمسة (5) أيام عمل عبر تطبيق بنك ريم أو بالبريد الإلكتروني customerservice@reembank.ae أو بالاتصال على 6005(REEM)6 – 600573366. وسيؤكد البنك طلب إلغائكم خلال يومين عمل.
WAIVER OF COOLING-OFF	You may request to waive your Cooling-Off Period where permitted under applicable laws and regulations. Once waived, your account will become immediately operational and the Cooling-Off rights will no longer apply.	التنازل عن فترة السماح بالإلغاء	يمكنكم طلب التنازل عن فترة السماح بالإلغاء حيثما يسمح بذلك بموجب القوانين واللوائح المعمول بها. وبمجرد التنازل عنها يصبح حسابكم فعالاً على الفور ولا تعود حقوق السماح بالإلغاء سارية.

8 COOLING-OFF PERIOD (CONTINUED)	8 فترة السماح بالإلغاء (تابع)	8 بعد فترة السماح بالإلغاء
AFTER THE COOLING-OFF PERIOD	Once the Cooling-Off Period expires (or is waived), your account will continue to operate in accordance with the Reem Bank General Terms and Conditions and standard fees and charges as per the Schedule of Charges available at www.reembank.ae .	بمجرد انتهاء فترة السماح بالإلغاء (أو التنازل عنها)، يستمر حسابكم في العمل وفقاً للأحكام والشروط العامة لبنك ريم والرسوم والمصاريف القياسية وفقاً لجدول الرسوم المتاح على www.reembank.ae .

⚠ IMPORTANT WARNINGS - تحذيرات هامة

⚠ WARNING: Debit Card, and cash deposit and withdrawal services are not available at launch and may vary during the phased rollout of our services. Where a facility is not yet available, this will be communicated to you clearly during the digital account-opening journey and on our website. Please refer to the Reem Mobile App and www.reembank.ae for the facilities currently available to you at the time of your application. Availability does not affect the operation of your Account or the fees set out in this Key Facts Statement.	⚠ تحذير: بطاقة الخصم وخدمات الإيداع والسحب النقدي غير متوفرة عند إطلاق المنتج وقد يختلف توفرها خلال الطرح التدريجي لخدماتنا. في حال عدم توفر أي من هذه الخدمات بعد، سيتم إبلاغكم بذلك بوضوح خلال رحلة فتح الحساب الرقمية وعلى موقعنا الإلكتروني. يُرجى الرجوع إلى تطبيق ريم وموقع www.reembank.ae للاطلاع على الخدمات المتاحة لكم عند تقديم طلبكم. ولا يؤثر مدى التوفر على تشغيل حسابكم أو على الرسوم المبينة في ملخص الحقائق الأساسية هذا.	
⚠ WARNING: The Bank may close the Account if KYC or identification documents are not updated regularly, or if required as internal policies or upon request from regulatory / judiciary entities.	⚠ تحذير: يجوز للبنك إغلاق الحساب إذا لم يتم تحديث مستندات «اعرف عميلك» أو الهوية بانتظام، أو إذا اقتضت ذلك السياسات الداخلية أو بناءً على طلب من الجهات التنظيمية/القضائية.	
⚠ WARNING: If you fail to comply with our Terms and Conditions at any point before or during your relationship with us, we may take actions such as restricting, blocking, or closing your Savings Account and/or any linked accounts.	⚠ تحذير: إذا أخفقت في الامتثال لشروطنا وأحكامنا في أي وقت قبل أو أثناء علاقتكم بنا، فقد نتخذ إجراءات مثل تقييد حساب التوفير الخاص بكم و/أو أي حسابات مرتبطة أو حظرها أو إغلاقها.	
⚠ WARNING: The Bank reserves the right to use any credit balance held in your name, across any of your accounts or branches, to settle any outstanding obligations or amounts you owe.	⚠ تحذير: يحتفظ البنك بحق استخدام أي رصيد دائن مملوك باسمكم، عبر أي من حساباتكم أو فروعكم، لتسوية أي التزامات أو مبالغ مستحقة عليكم.	
⚠ WARNING: Not maintaining the required minimum monthly average balance of AED 3,000 will result in a monthly maintenance fee of AED 25 (plus 5% VAT) being charged to your account.	⚠ تحذير: إذا انخفض متوسط الرصيد الشهري عن الحد الأدنى المطلوب البالغ 3,000 درهم، فسيتم تطبيق رسوم صيانة شهرية بقيمة 25 درهم (بالإضافة إلى 5% ضريبة) على الحساب.	

9 CONTACT & COMPLAINTS	9 التواصل والشكاوى	9
PHONE	6005(REEM)6 – 600573366	الهاتف
INQUIRIES & FEEDBACK	customerservice@reembank.ae	الاستفسارات والملاحظات
COMPLAINTS	complaints@reembank.ae	الشكاوى
WEBSITE	www.reembank.ae	الموقع الإلكتروني
RESPONSE TIME	Complaints acknowledged within 2 business days. Mon–Thu 8:00am–4:00pm Fri 8:00am–12:30pm يتم الرد على الشكاوى خلال يومي عمل. الاثنين–الخميس 8:00am–4:00pm الجمعة 8:00am–12:30pm	وقت الرد
SANADAK – UAE FINANCIAL OMBUDSMAN	If you remain dissatisfied with the complaint resolution of Reem Community Bank, or it remains unresolved for 30 business days. www.sanadak.gov.ae info@sanadak.gov.ae 800–SANADAK (800–7262325) Free to submit · Initial fee for appeals only إذا بقيتم غير راضين عن معالجة بنك ريم المحلي للشكوى، أو بقيت دون حل لمدة 30 يوم عمل. www.sanadak.gov.ae info@sanadak.gov.ae 800–SANADAK (800–7262325) التقديم مجاني · رسوم مبدئية لإجراءات الطعن فقط	سندك – أمين المظالم المالي في الإمارات
ACCESSIBILITY SUPPORT	Reem Bank is committed to providing accessible and inclusive banking services to all customers. If you require this document, or any communication from the Bank, in an alternative format, or if you need additional assistance or accessibility support due to a disability or specific need, please contact us. We will make reasonable efforts to accommodate your requirements. 6005(REEM)6 – 600573366 reemcares@reembank.ae يلتزم بنك ريم بتقديم خدمات مصرفية شاملة وميسرة لجميع العملاء. وإذا كنتم بحاجة إلى هذا المستند أو أي مراسلات من البنك بصيغة بديلة، أو إذا كنتم بحاجة إلى مساعدة إضافية أو دعم يتعلق بإمكانية الوصول بسبب إعاقة أو احتياج خاص، يُرجى التواصل معنا. وسن بذل جهوداً معقولة لتلبية متطلباتكم. 6005(REEM)6 – 600573366 reemcares@reembank.ae	الدعم في إمكانية الوصول

هذا ملخص الحقائق الأساسية ساري من 01/08/2026 بموجب الإصدار RB-KFS-PSA-V1.0-0826 · RB-KFS-PSA-V1.0-0826 This Key Facts Statement is effective from 01/08/2026 under Version